



CITTA di CASTELVETRANO

Libero Consorzio Comunale di Trapani
V° Settore Servizi di Polizia Municipale

DETERMINAZIONE DEL SINDACO N° 64 del 22 LUG. 2015

OGGETTO: Istituzione servizio segnalazioni a mezzo dell'applicazione WhatsApp.-

N° Ord	NOTIFICATO AI SEGUENTI UFFICI	DATA	FIRMA PER CONSEGNA
1	Al Segretario Generale		
2	Al Dirigente del V° Settore		
3	ALBO PRETORIO on line		

SINDACO

Il Responsabile del Procedimento

IL SINDACO

Premesso che occorre migliorare i rapporti di comunicazione tra il cittadino e la Polizia Municipale al fine di rendere più efficienti i servizi da questa svolti, attraverso un ampliamento dei canali di comunicazione che consenta di segnalare situazioni di degrado urbano in tempo reale;

Considerato che i tradizionali canali di comunicazione tra il cittadino e la Polizia Municipale quali comunicazioni telefoniche, comunicazioni cartacce, comunicazioni via email, possano essere potenziate aggiungendo un ulteriore canale di comunicazione rappresentato dall'applicazione WhatsApp accessibile da tutti i cittadini in possesso di smartphone;

Ritenuto che l'applicazione WhatsApp consente di abbinare alla comunicazione testuale foto, video, comunicazioni vocali che possono essere inviati in tempo reale alla Polizia Municipale consentendo un intervento più rapido e circostanziato;

DETERMINA

Istituire a decorrere dalla data odierna, in via sperimentale, il Servizio segnalazioni a mezzo dell'applicazione Whatsapp. Le segnalazioni effettuate dai cittadini, di competenza della Polizia Municipale, verranno raccolte dal Servizio "io collaboro" che le smisterà alle diverse Unità Operative e costituiranno un utile supporto alla organizzazione ed alla pianificazione delle diverse attività che i servizi in cui si articola il Corpo dovranno assicurare.

Dare atto che a mezzo di detta applicazione sarà possibile effettuare segnalazioni di degrado urbano, di seguito indicate a titolo esemplificativo (rifiuti conferiti nelle fasce orarie vietate, abbandono di rifiuti ingombranti, infiammabili, pericolosi, violazioni al Codice della Strada, occupazioni vietate, abusivismo edilizio e quant'altro necessario al successivo sviluppo di un'attività d'indagine da parte degli operatori di Polizia Municipale) inviando messaggi, al numero telefonico dedicato in uso alla Polizia Municipale di Castelvetroano tramite l'applicazione WhatsApp, allegando foto o video e circostanziando al meglio la segnalazione al fine di rendere più efficace ed efficiente l'intervento degli Agenti della Polizia Municipale. **La segnalazione verrà verificata dalla Polizia Municipale e verrà gestita in modo assolutamente anonimo** per i mittenti, per le foto ed i video inviati, i quali serviranno a definire e circostanziare meglio la segnalazione ed a favorire l'accertamento da parte degli Agenti della Polizia Municipale di Castelvetroano.

Dare atto, altresì, che la Polizia Municipale con questo nuovo servizio vuole favorire e rendere più agevole e diretto il colloquio con i cittadini e promuovere la loro fattiva collaborazione al fine di individuare un piano d'interventi volti a migliorare la vita quotidiana della nostra comunità.

Demandare al Dirigente della Polizia Municipale l'adozione dei provvedimenti consequenziali compreso l'acquisto della scheda telefonica e dello smartphone per l'attuazione dei servizi sopra menzionati.

La presente determinazione sarà resa nota alla cittadinanza previa pubblicazione all'Albo Pretorio on line del sito istituzionale del Comune di Castelvetroano
www.comune.castelvetranoselvaunte.gov.it.

Il Sindaco
Avv. Felice Jr Errante