



**CITTÀ DI CASTELVETRANO**  
Libero Consorzio Comunale di Trapani

**Estratto di Deliberazione della Giunta Municipale**  
**n. 01 del 28/05/2019**

(Pubblicazione ai sensi dell'art. 18 L.R. 22/2008 e s.m.i. – Sostituito dall'art. 6, comma 1, L.R. 26 giugno 2015, n. 11)

---

**OGGETTO: Approvazione metodologia per il controllo di qualità dei servizi anno 2019.**

---

**ESTRATTO DEL DISPOSITIVO**

In esecuzione dell'art.11 del vigente Regolamento sui controlli interni:

**Di approvare** la metodologia per l'attivazione del controllo sulla qualità dei servizi del Comune di Castelvetrano anno 2019, così come individuate dal Segretario Generale e riportato in allegato "A", alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale della stessa;

**Di approvare** l'allegato questionario di customer satisfaction da mettere a disposizione dei cittadini – utenti quale metodologia diretta per la soddisfazione dei servizi da parte degli utenti esterni allegato "B" alla presente deliberazione;

**Di dare atto** che in sede di approvazione del PEG – PDO – Piano della performance anno 2019, sarà definito il sistema degli indicatori di performance legati alla qualità dei servizi;

**Di incaricare** i Responsabili di Direzioni, di dare esecuzione a quanto deliberato con il presente atto.

**Di disporre**, altresì, la pubblicazione del presente atto nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web istituzionale.

Dichiarata immediatamente esecutiva ai sensi dell'art.12 co. 2° della L.R. 44/91:  NO  SI