



# CITTÀ DI CASTELVETRANO

Libero Consorzio Comunale di Trapani



## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA MUNICIPALE

n. 134 del 24/07/2020

**OGGETTO:** Piano operativo per la lotta all'evasione tributaria – linee guida agli uffici comunali

L'anno duemilaventi il giorno ventiquattro del mese di luglio in Castelvetro e nella Sala delle adunanze, si è riunita, la Giunta Comunale convocata nelle forme di legge.

Presiede l'adunanza il Sig. Enzo Alfano nella sua qualità di Sindaco e sono rispettivamente presenti e assenti i seguenti sigg.:

		Pres.	Ass.
Alfano Enzo	Sindaco	X	
Virzi Biagio	Assessore	X	
Foscari Filippo	Assessore	X	
Oddo Maurizio	Assessore		X
Barresi Irene	Assessore	X	
Cappadonna Manuela	Assessore	X	
Parrino Giovanni	Assessore	X	

Con la partecipazione del Vice Segretario Generale Dott.ssa Rosalia Mazzara.

Il Presidente, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione e invita a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

### LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che sulla proposta di deliberazione relativa all'oggetto:

- il responsabile del servizio interessato, per quanto concerne la responsabilità tecnica;
- il responsabile di Ragioneria, per quanto concerne la responsabilità contabile e la copertura finanziaria;

ai sensi degli artt. 53 e 55 della legge n. 142/90, recepita con L. R. n. 48/91, modificata con L. R. n. 30/2000 hanno espresso parere FAVOREVOLE.

## LA GIUNTA MUNICIPALE

**VISTA** la proposta del Segretario Generale, che qui di seguito si riporta:

**Premesso** che, con deliberazione della Commissione Straordinaria, adottata con i poteri del Consiglio Comunale, n. 5 del 15.02.2019 è stato dichiarato il dissesto finanziario dell'ente;

**CHE** con deliberazione n. 7 del 21.01.2020 il Consiglio Comunale ha approvato l'ipotesi di bilancio stabilmente riequilibrato 2018/2020;

**APPURATO** che l'ipotesi di bilancio stabilmente riequilibrato 2018/2020 è, ai sensi dell'art. 261 del TUEL, in istruttoria presso la Commissione per la stabilità finanziaria degli enti locali istituita presso il Ministero dell'Interno;

**Che** nel parere del Collegio dei revisori al bilancio di previsione 2018/2020 prot. n. 553 dell'8/01/2020, il collegio raccomanda l'attività di controllo dell'evasione tributaria che nel caso del Comune di Castelvetro è elevata per varie ragioni;

**CHE** nel DUP, approvato con delibera di C.C. n. 6 del 21/01/2020, è stato previsto l'incremento delle entrate tributarie e patrimoniali del Comune attraverso una seria e rigorosa lotta all'evasione ed elusione fiscale;

**Ritenuto** che il contrasto a tale fenomeno risponde a criteri di giustizia fiscale e di equità, oltre che di rispetto del principio di legalità, in quanto finalizzato ad una più equa distribuzione del prelievo e, quindi, alla partecipazione dei contribuenti alla spesa pubblica locale nella misura prevista dal regolare andamento del gettito ordinario disciplinato dalle norme vigenti;

**Considerato** che la materia della riscossione ordinaria e coattiva degli Enti locali è stata normativamente oggetto di una profonda innovazione da parte del D.L. n. 70/2011 come convertito dalla Legge n. 106/2011 e anche alla luce delle modifiche intercorse ai sensi del D.L. n. 201/2011 come convertito dalla Legge n. 214/2011;

**Ritenuto** che la riscossione ordinaria e coattiva, sulla base della superiore normativa, potrà venire secondo tre forme:

- in diretta economia da parte degli uffici comunali;
- a mezzo di affidamento, previa gara di evidenza pubblica, a società iscritta all'albo ministeriale di cui all'art. 53 del D. leg.vo n. 446/1997;
- a mezzo di affidamento a società partecipata dal Comune secondo il principio "in house";

**Considerato** che il Comune di Castelvetro ha a suo tempo prescelto la gestione diretta e coattiva dei tributi comunali in economia in quanto la più efficace, efficiente ed economica;

**Dato atto** che le innovazioni legislative introdotte in ambito tributario hanno profondamente modificato i rapporti tra il cittadino e l'Ente locale, che si trova oggi a gestire, in maniera diversa, una serie di entrate comunali anche come conseguenza della scelta di un federalismo fiscale che lo ha progressivamente privato di finanziamenti statali e regionali certi e consistenti;

**Che** l'attuazione di tale principio comporta per l'ente locale maggiore autonomia ma anche responsabilità di funzionalità, efficienza ed equità e per il contribuente più trasparenza e maggiori semplificazioni nell'assolvimento degli obblighi tributari;

**Che** l'autonomia impositiva dell'Ente locale va inserita in un contesto di azioni coordinate e coadiuvate dal ricorso a nuove e diversificate metodologie operative, oltre ad una efficace pianificazione;

**Considerato** che nella logica dell'equità e della tutela dei cittadini che pagano regolarmente il dovuto occorre dotarsi di regole proprie ed autonome per scoraggiare fenomeni di elusione e di evasione tributaria con la prospettiva di realizzare concretamente quella indipendenza finanziaria necessaria al fine di attuare una politica di bilancio autonoma ed equilibrata;

**Che** pertanto, al fine di evitare, o quanto meno di limitare al massimo il fenomeno delle morosità e delle evasioni, occorre svolgere una mirata azione di controllo;

**Che** risulta, quindi, evidente quanto sia mai necessario concretizzare interventi mirati, finalizzati alla ottimizzazione del processo di gestione del credito verso utenti-trasgressori-contribuenti morosi, mediante una decisa azione, dedicando particolare attenzione al recupero dei crediti più "datati", che sono suscettibili di prescrizione;

**Che** questa amministrazione comunale ha posto tra i suoi obiettivi prioritari la lotta all'evasione ed elusione delle entrate tributarie ed al recupero coattivo delle entrate patrimoniali, focalizzando

l'attenzione sulle entrate dell'Ente, infatti l'attuale modello di finanza locale è fondato sulle proprie entrate;

**Che** è pertanto inevitabile accelerare il recupero dei crediti, il cui mancato realizzo finisce per gravare su tutta la collettività, attraverso azioni efficaci e puntuali atte a certificare tutte le pretese creditorie e siano azzerate quelle effettivamente e concretamente non più esigibili;

**Considerato** che anche la Regione siciliana si muove sulla stessa scia tracciata dalla normativa nazionale con la Legge regionale n. 2 del 26/3/2002 e la L.R. n. 1 del 30/1/2006 che prevede delle misure di incentivazione per la riscossione dei tributi locali attraverso l'adozione di programmi operativi finalizzati alla ottimizzazione del servizio di riscossione e/o al recupero di tributi di propria competenza;

**Che** è opportuno proporre misure organizzative per reprimere il fenomeno dell'evasione e dell'elusione e favorire l'emergere delle posizioni irregolari, in particolare: a) la necessità e l'urgenza di aggiornamento banche dati a disposizione dell'ufficio tributi per il tramite dell'incrocio con dati informativi di altri Settori; b) il rilascio di autorizzazioni – licenze – concessioni – iscrizioni all'albo delle imprese di fiducia, affidamento di lavori e/o forniture di beni e servizi deve essere preceduto da una verifica della regolarità tributaria; c) una lettura del territorio potrebbe presentare situazioni difformi, soprattutto in relazione alla rilevante presenza del fenomeno dell'abusivismo edilizio;

**Rilevata** l'importanza strategica del servizio Tributi quale Direzione che nell'espletamento delle proprie attività funzionali è competente della gestione delle entrate proprie dell'Ente ed in particolare di quelle finalizzate al recupero delle basi imponibili dei tributi locali ed alla normalizzazione del pagamento dei tributi stessi;

**Ravvisata** pertanto l'opportunità e la necessità di approvare delle linee guida finalizzate all'adozione di misure di contrasto all'evasione ed elusione dei tributi locali dell'Ente e quindi all'ottimizzazione del servizio di riscossione e/o recupero degli stessi;

Visto lo Statuto Comunale;

Visto il D. Leg.vo n.267/2000;

Vista la Legge n. 106/2011 e n.214/2011;

Vista la l.r. n. 2/2002 e n. 1/2006;

Visto l'O.R.EE.LL.

A voti unanimi espressi nei modi e forme di legge

## **DELIBERA**

Per i motivi in premessa indicati, da intendere qui interamente ripetuti e trascritti;

1. **Approvare**, per le motivazioni di cui in premessa che qui si intendono integralmente riportate, le linee guida finalizzate all'adozione di misure di contrasto all'evasione ed elusione dei tributi locali dell'Ente e quindi alla ottimizzazione del servizio di riscossione e/o recupero degli stessi (All. A);
2. **Di incaricare** tutti i Responsabili di Direzione di porre in essere tutti gli atti necessari e consequenziali, in particolare il Responsabile della Direzione Tributi dovrà coordinare e gestire tutti i procedimenti finalizzati alle misure di cui sopra.

**Il presente verbale, dopo la lettura si sottoscrive**

**IL SINDACO**  
F.to Enzo Alfano

**L'ASSESSORE ANZIANO**

F.to Biagio Virzi

**IL VICE SEGRETARIO COMUNALE**

F.to Rosalia Mazzara

**DICHIARATA IMMEDIATAMENTE  
ESECUTIVA**

ai sensi dell'art. 12 comma 2° della L. R. 44/91  
Castelvetro, li 24/07/2020

IL Vice SEGRETARIO COMUNALE  
F.to Rosalia Mazzara

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto Segretario certifica, su conforme  
attestazione del messo comunale, che la presente  
deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio  
dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

Castelvetro, li \_\_\_\_\_

IL SEGRETARIO COMUNALE  
\_\_\_\_\_

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITÀ**

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva il \_\_\_\_\_ dopo il 10° giorno dalla  
relativa pubblicazione

IL SEGRETARIO COMUNALE  
\_\_\_\_\_

## **Il Segretario Generale**

F.to Valentina La Vecchia



**CITTÀ DI CASTELVETRANO**  
LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI TRAPANI

STAFF SEGRETARIO GENERALE

**PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA MUNICIPALE**

**OGGETTO:** Piano operativo per la lotta all'evasione tributaria  
– linee guida agli uffici comunali

Esaminata ed approvata dalla Giunta  
Municipale

il 24/07/2020

con deliberazione n. 134

Dichiarata immediatamente esecutiva  
ai sensi dell'art.12 co. 2° della L.R.  
44/91:

SI

Li 23/07/2020

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

F.to Michele Grimaldi

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO INTERESSATO  
Per quanto concerne la regolarità tecnica e la  
correttezza dell'azione amministrative esprime  
parere: Favorevole

Data 23/07/2020 IL RESPONSABILE

F.to Michele Grimaldi

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA  
Per quanto concerne la regolarità contabile esprime  
parere:

Data \_\_\_\_\_ IL RESPONSABILE

IMPUTAZIONE DELLA SPESA

SOMMA DA IMPEGNARE CON LA PRESENTE  
PROPOSTA €. \_\_\_\_\_

AL CAP. \_\_\_\_\_ IPR N. \_\_\_\_\_ Visto

Data, 24/07/2020

IL RESPONSABILE

F.to Andrea Antonino Di Como

## Il Segretario Generale

Ai sensi dell'art. 6 –bis della L. 241/90, dell'art.5 della L.R. 10/91, del regolamento comunale di organizzazione e delle norme per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità, propone l'adozione della seguente deliberazione di cui si attesta la regolarità e la correttezza del procedimento svolto per i profili di propria competenza, attestando contestualmente l'insussistenza di ipotesi di conflitto di interessi anche potenziali;

**Premesso** che, con deliberazione della Commissione Straordinaria, adottata con i poteri del Consiglio Comunale, n. 5 del 15.02.2019 è stato dichiarato il dissesto finanziario dell'ente;

**CHE** con deliberazione n. 7 del 21.01.2020 il Consiglio Comunale ha approvato l'ipotesi di bilancio stabilmente riequilibrato 2018/2020;

**APPURATO** che l'ipotesi di bilancio stabilmente riequilibrato 2018/2020 è, ai sensi dell'art. 261 del TUEL, in istruttoria presso la Commissione per la stabilità finanziaria degli enti locali istituita presso il Ministero dell'Interno;

**Che** nel parere del Collegio dei revisori al bilancio di previsione 2018/2020 prot. n.553 dell'8/01/2020, il collegio raccomanda l'attività di controllo dell'evasione tributaria che nel caso del Comune di Castelvetro è elevata per varie ragioni;

**CHE** nel DUP, approvato con delibera di C.C. n.6 del 21/01/2020, è stato previsto l'incremento delle entrate tributarie e patrimoniali del Comune attraverso una seria e rigorosa lotta all'evasione ed elusione fiscale;

**Ritenuto** che il contrasto a tale fenomeno risponde a criteri di giustizia fiscale e di equità, oltre che di rispetto del principio di legalità, in quanto finalizzato ad una più equa distribuzione del prelievo e, quindi, alla partecipazione dei contribuenti alla spesa pubblica locale nella misura prevista dal regolare andamento del gettito ordinario disciplinato dalle norme vigenti;

**Considerato** che la materia della riscossione ordinaria e coattiva degli Enti locali è stata normativamente oggetto di una profonda innovazione da parte del D.L. n. 70/2011 come convertito dalla Legge n. 106/2011 e anche alla luce delle modifiche intercorse ai sensi del D.L. n. 201/2011 come convertito dalla Legge n. 214/2011;

**Ritenuto** che la riscossione ordinaria e coattiva, sulla base della superiore normativa, potrà venire secondo tre forme:

- in diretta economia da parte degli uffici comunali;
- a mezzo di affidamento, previa gara di evidenza pubblica, a società iscritta all'albo ministeriale di cui all'art. 53 del D. leg.vo n. 446/1997;
- a mezzo di affidamento a società partecipata dal Comune secondo il principio "in house";

**Considerato** che il Comune di Castelvetro ha a suo tempo prescelto la gestione diretta e coattiva dei tributi comunali in economia in quanto la più efficace, efficiente ed economica;

**Dato atto** che le innovazioni legislative introdotte in ambito tributario hanno profondamente modificato i rapporti tra il cittadino e l'Ente locale, che si trova oggi a gestire, in maniera diversa, una serie di entrate comunali anche come conseguenza della scelta di un federalismo fiscale che lo ha progressivamente privato di finanziamenti statali e regionali certi e consistenti;

**Che** l'attuazione di tale principio comporta per l'ente locale maggiore autonomia ma anche responsabilità di funzionalità, efficienza ed equità e per il contribuente più trasparenza e maggiori semplificazioni nell'assolvimento degli obblighi tributari;

**Che** l'autonomia impositiva dell'Ente locale va inserita in un contesto di azioni coordinate e coadiuvate dal ricorso a nuove e diversificate metodologie operative, oltre ad una efficace pianificazione;

**Considerato** che nella logica dell'equità e della tutela dei cittadini che pagano regolarmente il dovuto occorre dotarsi di regole proprie ed autonome per scoraggiare fenomeni di elusione e di evasione tributaria con la prospettiva di realizzare concretamente quella indipendenza finanziaria necessaria al fine di attuare una politica di bilancio autonoma ed equilibrata;

**Che** pertanto, al fine di evitare, o quanto meno di limitare al massimo il fenomeno delle morosità e delle evasioni, occorre svolgere una mirata azione di controllo;

**Che** risulta, quindi, evidente quanto sia mai necessario concretizzare interventi mirati, finalizzati alla ottimizzazione del processo di gestione del credito verso utenti-trasgressori-contribuenti morosi, mediante una decisa azione, dedicando particolare attenzione al recupero dei crediti più "datati", che sono suscettibili di prescrizione;

**Che** questa amministrazione comunale ha posto tra i suoi obiettivi prioritari la lotta all'evasione ed elusione delle entrate tributarie ed al recupero coattivo delle entrate patrimoniali, focalizzando l'attenzione sulle entrate dell'Ente, infatti l'attuale modello di finanza locale è fondato sulle proprie entrate;

**Che** è pertanto inevitabile accelerare il recupero dei crediti, il cui mancato realizzo finisce per gravare su tutta la collettività, attraverso azioni efficaci e puntuali atte a certificare tutte le pretese creditorie e siano azzerate quelle effettivamente e concretamente non più esigibili;

**Considerato** che anche la Regione siciliana si muove sulla stessa scia tracciata dalla normativa nazionale con la Legge regionale n. 2 del 26/3/2002 e la L.R. n. 1 del 30/1/2006 che prevede delle misure di incentivazione per la riscossione dei tributi locali attraverso l'adozione di programmi operativi finalizzati alla ottimizzazione del servizio di riscossione e/o al recupero di tributi di propria competenza;

**Che** è opportuno proporre misure organizzative per reprimere il fenomeno dell'evasione e dell'elusione e favorire l'emergere delle posizioni irregolari, in particolare: a) la necessità e l'urgenza di aggiornamento banche dati a disposizione dell'ufficio tributi per il tramite dell'incrocio con dati informativi di altri Settori; b) il rilascio di autorizzazioni – licenze – concessioni – iscrizioni all'albo delle imprese di fiducia, affidamento di lavori e/o forniture di beni e servizi deve essere preceduto da una verifica della regolarità tributaria; c) una lettura del territorio potrebbe presentare situazioni difformi, soprattutto in relazione alla rilevante presenza del fenomeno dell'abusivismo edilizio;

**Rilevata** l'importanza strategica del servizio Tributi quale Direzione che nell'espletamento delle proprie attività funzionali è competente della gestione delle entrate proprie dell'Ente ed in particolare di quelle finalizzate al recupero delle basi imponibili dei tributi locali ed alla normalizzazione del pagamento dei tributi stessi;

**Ravvisata** pertanto l'opportunità e la necessità di approvare delle linee guida finalizzate all'adozione di misure di contrasto all'evasione ed elusione dei tributi locali dell'Ente e quindi all'ottimizzazione del servizio di riscossione e/o recupero degli stessi;

Visto lo Statuto Comunale;

Visto il D. Leg.vo n.267/2000;

Vista la Legge n. 106/2011 e n.214/2011;

Vista la l.r. n. 2/2002 e n. 1/2006;

Visto l'O.R.EE.LL.

**Per tutto quanto sopra**

PROPONE

1. **Approvare**, per le motivazioni di cui in premessa che qui si intendono integralmente riportate, le linee guida finalizzate all'adozione di misure di contrasto all'evasione ed elusione dei tributi locali dell'Ente e quindi alla ottimizzazione del servizio di riscossione e/o recupero degli stessi (All. A);
2. **Di incaricare** tutti i Responsabili di Direzione di porre in essere tutti gli atti necessari e consequenziali, in particolare il Responsabile della Direzione Tributi dovrà coordinare e gestire tutti i procedimenti finalizzati alle misure di cui sopra.





**All. "A"**

## ***Città di Castelvetro***

### **LINEE GUIDA FINALIZZATE ALL' ADOZIONE DI MISURE DI CONTRASTO ALL'EVASIONE ED ELUSIONE DEI TRIBUTI LOCALI DELL'ENTE**

Le linee guida adottate dall' Amministrazione comunale servono a garantire equità fiscale e perseguire i seguenti obiettivi

1. Acquisizione di maggiori risorse, per meglio soddisfare i bisogni collettivi;
2. Riduzione della pressione tributaria sui contribuenti, attraverso l'ottimizzazione dell'attività di contrasto all'evasione/elusione;
3. Trasparenza dell' azione amministrativa/tributaria;
4. Semplificazione degli adempimenti posti a carico dei contribuenti;
5. Riduzione dei tempi di risposta ai contribuenti.

Attraverso le linee guida occorre porre in essere:

Un' attenta analisi sistematica delle basi imponibili dei diversi tributi comunali con finalità migliorativa dell'autonomia finanziaria dell'Ente;

La bonifica degli archivi cartacei ed informatici in possesso degli uffici tributi;

Il controllo incrociato tra gli archivi catastali, le banche dati in possesso (idriche, elettriche ecc.) e quant'altro necessario per una rigida e capillare attività di accertamento.

**OBIETTIVO GENERALE:** Si dispone a tal fine che ogni qual volta, per accesso diretto o istanza del cittadino e/o contribuente, si richiede a qualsiasi Ufficio Comunale il rilascio di un'autorizzazione e/o concessione amministrativa (es.: concessione suolo comunale per attività produttive, concessione edilizia, richiesta di provvidenze economiche in carico al bilancio comunale, servizi a domanda individuale a tariffa sociale, ecc.) finalizzata al riconoscimento di diritti, di prerogative, di agevolazioni patrimoniali, finanziarie, fiscali, amministrative, ecc., il Responsabile del Procedimento ai fini del perfezionamento dell' istruttoria dell' atto amministrativo da emanare, "*ipso facto*" deve richiedere al competente Ufficio Tributi della IX Direzione, un'attestazione di regolarità tributaria e/o di assenza di qualsiasi posizione debitoria nei confronti del Comune, che abbiano il requisito della certezza, liquidità ed esigibilità. In caso di accertamento di inadempienza e/o debiti nei confronti del Comune, il Responsabile del Procedimento avvierà le dovute iniziative di recupero coattivo e/o di compensazione e/o di regolarizzazione della posizione debitoria nei confronti del Comune, sospendendo nelle more per "*giusta causa*" il procedimento avviato. Solo ed esclusivamente nel caso di rilascio di Concessione edilizia o di servizi, benefici e prestazioni socio assistenziali risultanti da comprovata relazione dell' assistente sociale, il competente ufficio previo ammonimento al soggetto istante, in caso di mancata regolarizzazione della posizione debitoria, notificherà, contestualmente al rilascio della Concessione, l'atto di accertamento/liquidazione e/o di recupero coattivo e/o ingiunzione di pagamento ex r.d. 639/1910, predisposto dal competente Ufficio della Direzione Tributi.

Laddove il Comune per erogare un servizio e/o beneficio adotti un apposito bando e/o avviso rivolto alla cittadinanza, il responsabile del procedimento dovrà inserire nello stesso apposita dicitura che richiami gli obblighi e i doveri riportati nel presente atto.

**OBIETTIVI PARTICOLARI:** Inoltre ai fini di una maggiore efficacia nel perseguimento dell' obiettivo generale sopradescritto, si impartiscono agli Uffici le seguenti linee guida:

L'ufficio anagrafe dovrà comunicare all'ufficio tributi, con cadenza settimanale, l'elenco dei cittadini che hanno richiesto la residenza nel Comune, il cambio di residenza o domicilio, nonché l'elenco dei deceduti o qualsivoglia altra notizia rilevante ed utile ai fini della regolarità della posizione contributiva;

La Direzione Organizzativa VII "Urbanistica" effettuerà una ricognizione degli immobili presenti nel territorio comunale, al fine di determinare la regolarità o meno di tutti i tributi, articolando la regolarità su tre livelli progressivi di accertamento: 1) immobili conosciuti ed accatastati 2) immobili sconosciuti ed accatastati 3) immobili sconosciuti e non accatastati.

Detta ricognizione sarà realizzata utilizzando l'incrocio delle banche dati in possesso dell'Ente, ovvero acquisendo i collegamenti necessari con altre banche dati (contratti per erogazione di energia elettrica, contratti per l'erogazione di gas, ruoli TARSU, anagrafe della popolazione residente, catasto con dati metrici, liste di carico canoni idrici) pratiche edilizie fine lavori;

Il Responsabile della Direzione Organizzativa VII trasmetterà mensilmente all'ufficio tributi i dati relativi alle autorizzazioni amministrative e sanitarie rilasciate;

Il responsabile della Direzione Organizzativa VII trasmetterà trimestralmente all'ufficio tributi i dati relativi a permessi a costruire rilasciati o ogni altra autorizzazione che comporti modificazioni delle unità abitative preesistenti;

Il Responsabile dell'ufficio Tributi provvederà ad emettere gli avvisi di accertamento ICI ed IMU pregressi, ancora non riscossi, per tutti quei contribuenti che risultano proprietari di immobili che non hanno mai dichiarato l'imposta, mentre il responsabile della I Direzione affari generali procederà mediante i messi comunali alla relativa notifica;

Il responsabile della Direzione Organizzativa VII procederà ad ottimizzare l'attività di comunicazione e front-office attraverso l'attivazione di meccanismi più rapidi e semplici di comunicazione (e-mail, sito istituzionale ecc), con il cittadino-contribuente, volti a semplificare gli adempimenti tributari;

Il responsabile della Direzione IX "Tributi" procederà ad un monitoraggio del contenzioso tributario, anche attraverso il contatto diretto con il ricorrente, al fine di definire la materia del contendere, nonché la costituzione in giudizio, per tutti i ricorsi ICI - IMU - TARSUTARES- TARI.

I Responsabili di Direzione dovranno dare puntuale e precisa esecuzione a quanto disposto nel presente atto e qualora venissero disattese le prescrizioni in esso contenute, tutto ciò rileverà ai fini della responsabilità di direzione.