

DIREZIONE ORGANIZZATIVA II - SERVIZI AL CITTADINO

REPORT SEMESTRALE SUI TERMINI DI CONCLUSIONE DEI PROCEDIMENTI

I SEMESTRE 2022

N	TIPOLOGIA PROCEDIMENTO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO E DEFINIZIONE	SERVIZI/UNITÀ	TERMINI DI CONCLUSIONE PREVISTI	TERMINI RISPETTATI SI/NO	MOTIVAZIONE MANCATO RISPETTO DEI TERMINI
1	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE: AIUTO E SOSTEGNO PER ANZIANI DISABILI O PERSONE CON FRAGILITÀ FISICA/PSICHICA	AD ISTANZA DI PARTE O VALUTAZIONE DA PARTE DELL'ASSISTENTE SOCIALE	UFFICIO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	30 GG IMMEDIATO SE VALUTATA L'URGENZA	SI	
2	SERVIZIO EDUCATIVA DOMICILIARE: SUPPORTO EDUCATIVO AI MINORENNI E ALLA GENITORIALITÀ PER MINORI E FAMIGLIE IN SITUAZIONE DI DISAGIO SOCIO-FAMILIARE	AUTORITÀ GIUDIZIALE O SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	UFFICIO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	IMMEDIATA O IN BASE ALLA SEGNALAZIONE	SI	
3	AFFIDO FAMILIARE: AFFIDO AD ALTRA FAMIGLIA FORMAZIONE FAMIGLIE AFFIDATARIE	DECRETO DI AFFIDO DEL TRIBUNALE PER I MINORENNI	UFFICIO STAFF DIREZIONE	DEFINITI DAL DECRETO DEL T. M. O IN BASE ALLA SEGNALAZIONE	SI	
4	INSERIMENTO MINORI IN STRUTTURE RESIDENZIALI: INSERIMENTO TEMPORANEO DI MINORI CON BISOGNI SOCIO-EDUCATIVI	SEGNALAZIONE FORZE DELL'ORDINE - DECRETO DEL TRIBUNALE PER I MINORENNI	UFFICIO STAFF DIREZIONE	DEFINITI DAL DECRETO DEL T. M. O IN BASE ALLA SEGNALAZIONE	SI	
5	SPAZIO NEUTRO: LUOGO PREDISPOSTO E PROTETTO PER TUTELARE IL RAPPORTO GENITORI/FIGLI, DOVE LE FAMIGLIE POSSONO INCONTRARSI ALLA PRESENZA DI OPERATORI COMPETENTI	DECRETO DEL TRIBUNALE PER I MINORENNI	UFFICIO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	DEFINITI DAL DECRETO DEL T. M.	SI	
6	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE CON MINORI A RISCHIO: SUPPORTO AI NUCLI FAMILIARI IN DIFFICOLTÀ CON FIGLI MINORI, I CUI COMPONENTI MANIFESTANO UNA CONDIZIONE DI DISAGIO SOCIO-EDUCATIVO	SEGNALAZIONE - DECRETO DI AFFIDO DEL TRIBUNALE PER I MINORENNI	UFFICIO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	DEFINITI DAL DECRETO DEL T. M. O IN BASE ALLA SEGNALAZIONE	SI	
7	MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI (MSNA): INTERVENTI DI SUPPORTO E COLLABORAZIONE CON LE AUTORITÀ PREPOSTI AL CONTROLLO E COLLOCAZIONE DEI MINORI IN STRUTTURA	QUESTURA/ENTI PREPOSTI	UFFICIO STAFF DIREZIONE	IMMEDIATA	SI	

8	ASSEGNI DI MATERNITÀ E NUCLEO FAMILIARE, REDDITO DI LIBERTÀ: DETERMINAZIONE DEGLI INTERVENTI ECONOMICI E INVIO ALL'INPS DEI NOMINATIVI PER L'EROGAZIONE	DOMANDA UTENTE	UFFICIO STAFF DIREZIONE	30 GG	SI	
9	PIANI PERSONALIZZATI IN FAVORE DI PORTATORI DI HANDICAP GRAVI E GRAVISSIMI: MISURE ATTE A FAVORIRE LA VITA AUTONOMA E LA PERMANENZA A DOMICILIO	DOMANDA DELL'INTERESSATO	UFFICIO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	TERMINE DI CONCLUSIONE ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIA	SI	
10	INSERIMENTO IN STRUTTURE DI PERSONE PARZIALMENTE O TOTALMENTE NON AUTOSUFFICIENTI: INTERVENTI INTEGRATI SOCIOSANITARI IN FAVORE DI PERSONE CHE NECESSITANO DI PRESTAZIONI SOCIALI E SANITARIE	SEGNALAZIONI - DECRETI TRIBUNALE ORDINARIO	UFFICIO STAFF DIREZIONE	TERMINE INDICATO NEL SINGOLO PROCEDIMENTO	SI	
11	TUTELE E AMINISTRAZIONI DI SOSTEGNO: GESTIONE DEGLI INCARICHI AFFIDATI DAL GIUDICE TUTELARE	SEGNALAZIONI - DECRETI TRIBUNALE ORDINARIO	UFFICIO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	TERMINE INDICATO NEL SINGOLO PROCEDIMENTO	SI	
12	SEGRETARIATO SOCIALE: ACCOGLIENZA, ASCOLTO, INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	CITTADINI	UFFICIO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	TERMINE CONCLUSIONE INDAGINE SOCIALE	SI	
13	ACCREDITAMENTO E PROCEDIMENTI DI VERIFICA E CONTROLLO DELLE STRUTTURE SOCIALI E SOCIOASSISTENZIALE	UFFICIO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	UFFICIO STAFF DIREZIONE	TERMINE CONCLUSIONE VERIFICA REQUISITI	SI	
14	PIANIFICAZIONE/PROGETTAZIONE SOCIALE	UFFICIO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	UFFICIO STAFF DIREZIONE	TERMINE STABILITO NELLE LINEE GUIDA	SI	
15	REDDITO DI CITTADINANZA: GESTIONE PATTI PER L'INCLUSIONE SOCIALE	CASE MANAGER	UFFICIO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	TERMINE CONCLUSIONE ANALISI PRELIMINARE	SI	

IL RESPONSABILE DELLA II DIREZIONE ORGANIZZATIVA
F.to AVV. SIMONE MARCELLO CARADONNA